

## 关于 H100 朗漫螺杆型别墅电梯产品退市及持续服务保障的通知函

尊敬的经销商伙伴及广大业主客户：

感谢您长期以来对蒂升家用电梯的信任与支持！为持续优化产品结构，聚焦新一代产品，我司将于 2025 年 7 月 15 日起正式停止生产及销售 H100 朗漫螺杆型别墅电梯（以下简称“H100”）。

### 一、退市产品及服务承诺

- 退市型号：H100 朗漫螺杆型别墅电梯
- 对现有用户的承诺：
  - 维修备件保障：**对于所有已售出并安装的 H100 电梯，蒂升家用电梯郑重承诺，自退市日起（2025 年 7 月 15 日）保障 5 年内（至 2030 年 7 月 14 日）的维修备件正常供应。您的电梯正常运行是我们关注的重心。
  - 服务渠道畅通：**售后服务热线（400-1021-336）及全国授权服务网点将持续为您提供专业、及时的维保与技术支持，服务标准不变。

### 二、关于产品替代选择的说明

随着产品技术的持续发展，我司已推出性能更优的新一代别墅电梯系列 H300 悠享款钢带平台电梯。H100 的退市，标志着其产品生命周期的自然结束。

- 对于新购或未来有电梯采购需求的客户，我们提供包括 H300 悠享款钢带平台别墅电梯在内的多种新型号选择，以满足不同的家居需求。您可联系我司销售代表或授权经销商了解当前在售产品的详细信息。
- 对于已安装 H100 的尊贵客户：我们承诺全力保障您现有 H100 电梯的稳定运行与服务支持。

### 三、后续服务指引

- 经销商伙伴：请务必协助将本通知内容，特别是关于现有 H100 用户 5 年维保备件保障的核心承诺，准确传达至您服务的每一位 H100 客户，并继续做好相关售后服务工作。

蒂升家用电梯始终秉持对产品全生命周期负责的态度。即使 H100 产品退市，我们对已售出产品的服务承诺不会改变。我们将继续以专业服务，守护您和家人的乘梯安全。

顺颂商祺！

蒂升家用电梯（上海）有限公司  
2025 年 7 月 10 日

